

١ - بيانات السياسة

عنوان السياسة	سياسة قسم التطوير والجودة
مالك السياسة	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
جهة التنفيذ	إدارة الخدمات التعليمية.

٢ - نص السياسة

تلتزم وحدة التطوير والجودة بإعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية والتطويرية بكفاءة وفعالية وتضمن تحقيق التحسين المستمر في الأداء ومستويات الجودة، مع تقليل المخاطر المحتملة.

٣ - هدف السياسة

تهدف السياسة إلى تحقيق ما يلي:

- ضمان إعداد وتنفيذ الخطة التشغيلية لضمان تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة.
- الالتزام بمتابعة تنفيذ الخطة التطويرية لتحقيق التحسين المستمر في الأداء وجودة الخدمات.
- تقييم المخاطر المحتملة في بيئة العمل ووضع خطط للتعامل معها وتقليل آثارها.
- إعداد تقارير دورية حول الأداء العام للخطة التشغيلية والتطويرية ومستويات الجودة

٤ - نطاق تنفيذ السياسة

- تُطبق هذه السياسة على جميع الوحدات ذات العلاقة بالخطة التشغيلية والتطويرية في إدارة الخدمات التعليمية

٥ - الوثائق ذات العلاقة بالسياسة

الأنظمة واللوائح	■ أنظمة إدارة الجودة (ISO)
النماذج الخاصة بالتنفيذ	■ نموذج خطة تشغيلية
	■ نموذج تقييم المخاطر
	■ نموذج تقرير الأداء

٦- إجراءات تطبيق السياسة

١	إعداد الخطة التشغيلية بالتنسيق مع الوحدات المختلفة.
٢	متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية والتطويرية من خلال اجتماعات دورية.
٣	تقييم بيئة العمل لتحديد المخاطر ووضع خطط لإدارتها.
٤	إعداد تقارير الأداء الشهرية والسنوية.

اعتماد السياسة

يعتمد،،،

مالك السياسة

مسؤول التنفيذ

رئيس الوحدة